

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Docent:** de zangdocent en eigenaar van Zangpraktijk Mariska Kerst, die de lessen, workshops en overige activiteiten verzorgt.
- 1.2 **Leerling/Klant:** iedere persoon die deelneemt aan lessen, workshops of andere activiteiten. Bij minderjarigen wordt hiermee ook de ouder/verzorger bedoeld die de overeenkomst aangaat.
- 1.3 **Overeenkomst:** iedere schriftelijke overeenkomst/afpraak tussen docent/eigenaar en leerling/klant betreffende deelname aan lessen, workshops, trajecten of andere diensten.
- 1.4 **Diensten:** alle door de docent aangeboden activiteiten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: privé-, duo- en groepslessen, auditietraining, workshops (met of zonder zangcomponent), trajecten en online lessen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, workshops, activiteiten en diensten van Zangpraktijk Mariska Kerst.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanmelding en Inschrijving

- 3.1 Aanmelding voor lessen, workshops of andere activiteiten geschiedt via e-mail, WhatsApp of een ander door de docent aangegeven communicatiemiddel.
- 3.2 De inschrijving is definitief zodra deze schriftelijk door de docent is bevestigd.
- 3.3 Voor minderjarige leerlingen is toestemming van een ouder/verzorger verplicht.
- 3.4 Voor workshops, bedrijfstrainingen, schoolworkshops en andere op aanvraag georganiseerde activiteiten dient de klant vooraf een offerte aan te vragen bij de docent.
- 3.5 In de offerte-aanvraag vermeldt de klant ten minste: gewenste datum en tijd, locatie, aantal deelnemers incl. leeftijdscategorie (onder de 21 of boven de 21), doelgroep, gewenste inhoud en eventuele leerdoelen, specifieke wensen of eisen.
- 3.6 Aan mondelinge toezeggingen of vrijblijvende aanvragen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 – Lesgeld en Betaling

- 4.1 Het verschuldigde bedrag voor lessen, workshops en overige diensten dient achteraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden per losse les, traject of activiteit.

- 4.2** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de leerling/klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 4.3** Bij te late betaling behoudt de docent zich het recht voor de lessen op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.4** Bij het accepteren van de offerte voor een workshop of groepsactiviteit is een aanbetaling van 30% verschuldigd. De workshop is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.

Artikel 5 – Annulering en Inhalen

- 5.1** Afmelden voor reguliere lessen kan tot 24 uur van tevoren kosteloos. Bij latere afmelding of niet verschijnen blijft het volledige lesgeld verschuldigd.
- 5.2** Het inhalen van gemiste lessen is mogelijk in overleg met de docent, maar kan niet worden gegarandeerd.
- 5.3** Indien de docent verhinderd is, wordt de les kosteloos ingehaald of verplaatst.
- 5.4** Voor workshops en groepsactiviteiten gelden de volgende annuleringstermijnen.
 - Bij annulering tot uiterlijk 10 dagen vóór aanvang is kosteloos.
 - Bij annulering tussen 10 en 5 dagen vóór aanvang wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 4 dagen vóór aanvang of later wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - De reeds betaalde aanbetaling van 30% wordt verrekend met de verschuldigde annuleringskosten, zodat er geen misverstanden ontstaan.

Artikel 6 – Lesafspraken en Punctualiteit

- 6.1** De leerling/klant dient op tijd aanwezig te zijn bij lessen en activiteiten.
- 6.2** Te laat komen geeft geen recht op verlenging van de les of activiteit.

Artikel 7 – Gezondheid en Verantwoordelijkheid

- 7.1** Deelname aan lessen en activiteiten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Eventuele klachten dienen vooraf te worden gemeld.
- 7.2** Bij ziekte of stemproblemen kan de docent adviseren de les over te slaan of medisch advies in te winnen.
- 7.3** De leerling/klant verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn deel te nemen aan de aangeboden diensten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1** Deelname aan lessen, workshops en activiteiten geschiedt op eigen risico.
- 8.2** De docent is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade of ongevallen tijdens of door de lessen, workshops of activiteiten.

- 8.3** De docent is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 8.4** De leerling/klant is aansprakelijk voor schade aan instrumenten, apparatuur of materiaal in de lesruimte als gevolg van onzorgvuldigheid.

Artikel 9 – Privacy en Vertrouwelijkheid

- 9.1** Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Gegevens worden uitsluitend voor administratieve en communicatieve doeleinden gebruikt.
- 9.2** Opnames (audio/video) worden alleen gemaakt met toestemming en worden niet gedeeld zonder overleg.
- 9.3** De inhoud van de lessen, workshops en gesprekken is vertrouwelijk; zowel docent als leerling respecteren elkaars privacy.

Artikel 10 – Wijzigingen

- 10.1** De docent behoudt zich het recht voor de tarieven, roosters, aanbod of voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig schriftelijk gecommuniceerd.
- 10.2** In geval van overmacht (zoals; ziekte, technische storingen, pandemie, overheidsmaatregelen) kan de docent lessen/activiteiten verplaatsen, online aanbieden of annuleren.

Artikel 11 – Opzegging

- 11.1** Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend per e-mail en wordt per e-mail bevestigd.
- 11.2** De docent heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen bij ernstig wangedrag, herhaaldelijk niet nakomen van afspraken of structurele wanbetaling. In deze gevallen vervalt elk recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.